



Algemene voorwaarden Bureau Veldwerk

Algemeen

Artikel 1.

Definities:

1. Opdrachtnemer: Bureau Veldwerk.
2. Opdrachtgever: Natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten.
3. Werkzaamheden: Alle werkzaamheden die de opdrachtnemer in het kader van de geaccepteerde opdracht verricht.
4. Bescheiden: Alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer beschikbaar gestelde zaken, zoals stukken of gegevensdragers en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
5. Algemene voorwaarden: Voorwaarden waaronder werkzaamheden worden verricht door opdrachtnemer.

Toepasselijkheid

Artikel 2.

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en/of opdracht waarop opdrachtnemer deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan de opdrachtgever slecht een beroep doen als deze nadrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
3. Aan de in lid 2 genoemde afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot eventuele later aangegane overeenkomsten.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
6. De gedrag- en beroepsregels voor opdrachtnemer maken deel uit van deze Algemene Voorwaarden. opdrachtnemer verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.
7. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen zo nodig in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel als mogelijk de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.



Aanbiedingen en offertes

Artikel 3.

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer in zijn aanbieding of prijsopgave aan opdrachtgever nadrukkelijk anders heeft vermeld.
2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een beperkte geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zal altijd op de offerte worden vermeld.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele, in het kader van de opdracht, te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten. Tenzij anders aangegeven.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie.

Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 4.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat, de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende Overeenkomst van Opdracht door opdrachtnemer is terug ontvangen, onverminderd de verplichting om aan opdrachtnemer honorarium en kosten te voldoen indien op wens van opdrachtgever al met de werkzaamheden is begonnen voordat de ondertekende Overeenkomst door opdrachtnemer retour is ontvangen.

Duur van de overeenkomst

Artikel 5.

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij dit uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen samen besluiten de overeenkomst onder andere voorwaarde te continueren, na hierover bereikte schriftelijke toestemming.



Verplichtingen van de Opdrachtgever

Artikel 6.

1. opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm op de gewenste wijze aan opdrachtnemer beschikbaar te stellen.
2. Indien opdrachtgever voornoemde gegevens en bescheiden niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stelt komen de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en honorarium voor rekening van de opdrachtgever.
3. opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Indien de opdrachtgever daarom verzoekt worden de verstrekte bescheiden aan deze geretourneerd.
5. opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer op de hoogte te brengen van alle informatie die ter uitvoering van de opdracht noodzakelijk of nuttig is.

Artikel 7.

Opdrachtgever dient opdrachtnemer terstond te informeren als opdrachtgever:

- a. van plan is (voorlopige) surseance van betaling aan te vragen
- b. (voorlopige) surseance van betaling heeft verkregen
- c. van plan is aangifte van zijn faillissement in te dienen
- d. bekend is dat een of meer van zijn schuldeisers faillissement heeft/hebben aangevraagd.
- e. in staat van faillissement is verklaard.

Uitvoering van de opdracht

Artikel 8.

- a. opdrachtnemer is gehouden de verleende opdracht op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren met inachtneming van de wettelijke gedrags- en beroepsregels.
- b. opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- c. opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- d. opdrachtnemer zal zonder overleg en bereikte overeenstemming met opdrachtgever geen meerwerk verrichten en in rekening brengen dan waartoe de overeenkomst van opdracht strekt.
- e. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever betreffende de voorafgaande fase is verkregen.



Geheimhouding/Verwerking persoonsgegevens

Artikel 9a.

Opdrachtnemer is – behoudens een wettelijke verplichting tot openbaarmaking – verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit betreft alle aan opdrachtnemer verstrekte informatie, evenals alle uit de werkzaamheden voortvloeiende resultaten.

Opdrachtgever is – behoudens een wettelijke verplichting tot openbaarmaking – verplicht tot geheimhouding tegen derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken van alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien.

Artikel 9b.

a. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Bureau Veldwerk persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Bureau Veldwerk verwijst u voor verdere informatie naar de privacyverklaring die desgewenst kan worden opgevraagd via het mailadres info@bureauveldwerk.nl, vermeld in de onderwerpregel "privacyverklaring".

b. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Bureau Veldwerk nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Opschorting en Ontbinding

Artikel 10.

Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtgever op te schorten, dan wel alle overeenkomsten met opdrachtgever, zonder enige in gebreke stelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden een en ander onverminderd de overige rechten van de opdrachtnemer, indien:

a. opdrachtgever niet, of niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting ten opzichte van opdrachtnemer.

b. opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of door opdrachtgever of een derde een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend.

c. opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of die al dan niet voorlopig aan hem is verleend.

d. het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd.



e. indien beslag op goederen van opdrachtgever wordt gelegd, dan wel indien opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld.

Verder zullen alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever, uit welke hoofde ook, terstond en in zijn geheel opeisbaar zijn.

Betaling

Artikel 11.

1. Betaling dient plaats te vinden in euro's zonder enige opschorting of verrekening, uit welke hoofde dan ook
2. Indien opdrachtgever in verzuim is, worden alle facturen van opdrachtnemer aan opdrachtgever terstond opeisbaar ook als de betalingstermijn van deze nog niet is verstreken.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichting door opdrachtgever komen voor de rekening van opdrachtgever.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen waarvan de betalingstermijn het langst is verstreken. Zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en alle lopende rente.
5. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het gehele factuurbedrag tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Bezwaar

Artikel 12.

1. Bezwaren met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden dienden schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert te worden ingediend.
2. Bezwaren met betrekking tot de factuur dienen binnen 8 dagen na ontvangst te worden ingediend.
3. In geval het bezwaar terecht wordt bevonden heeft de opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag of het kosteloos verbeteren en/of opnieuw verrichten van de werkzaamheden waartoe het bezwaar strekt.



Leveringstermijn

Artikel 13.

1. Is de opdrachtgever een (vooruit) betaling verschuldigd, of dient hij voor de uitvoering benodigde bescheiden te beschikking te stellen, dan gaat de afgesproken termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond niet eerder in dan dat betaling of de bescheiden door opdrachtnemer zijn ontvangen
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
3. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden tenzij de opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.
4. Ontbinding is slechts mogelijk voor zover van de opdrachtgever instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Aansprakelijkheid

Artikel 14.

1. Voor alle schade van de opdrachtgever, op enigerlei verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in ieder geval beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag van het, met de schadeveroorzakende werkzaamheden verband houdend in rekening gebrachte, of het in rekening te brengen bedrag, over de periode waarin de werkzaamheden waardoor de schade is veroorzaakt zijn verricht.
2. Bij werkzaamheden die een langere looptijd hebben dan een jaar is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag van het met de werkzaamheden, waardoor de schade is veroorzaakt, verband houdende in rekening gebrachte of in rekening te brengen bedrag over het laatste kalenderjaar, waarin de werkzaamheden, waardoor schade is veroorzaakt, zijn verricht.
3. opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die direct of indirect verband houdt met de vertraging of met opschorting als bedoeld in artikel 9 of artikel 12 lid 1. Voorts is artikel 14 in een dergelijk geval van toepassing.
4. opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of verzending per post of koeriersdienst, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.



Vrijwaring

Artikel 15.

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen
2. De plicht van de opdrachtgever tot vrijwaring van opdrachtnemer vervalt indien en voor zover opdrachtgever aantoont dat de schade het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer.

Vervaltermijn

Artikel 16.

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na 12 maanden na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Toepasselijk recht

Artikel 17.

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, alsmede de daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.